

СОГЛАСОВАНО

Министр социальных отношений
Челябинской области

И.В. Буторина

(подпись)

16.01.2023 г.

(дата)

**Информация об исполнении Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества, проводимой в 2021 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Государственное стационарное учреждение «Челябинский дом – интернат № 1 для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Никитина Т.Е.	На официальном сайте организации в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.
2. Не созданы условия доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации)	Размещение на сайте учреждения ссылки на http://minsoc.gov74.ru/ для возможности получения информации об Административном регламенте	I квартал 2022 г.	Директор Никитина Т.Е.	Размещена на сайте учреждения ссылка на http://minsoc.gov74.ru/ для возможности получения информации об Административном	Март 2022 г.

	услуги «Предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме»			регламенте предоставления государственной услуги «Предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме»	
3. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	I квартал 2022 г.	Директор Никитина Т.Е.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет».	Март 2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов						
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора по предоставлению услуг сурдопереводчиком (тифлосурдопереводчиком) по мере необходимости	II квартал 2022 г.	Директор Никитина Т.Е.	Заключен договор с обществом глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	Июнь 2022 г.	
2. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Специальный дом – интернат для престарелых и инвалидов»						
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о	I квартал 2022 г.	Директор Амерханов А.Н.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	Март 2022 г.	

	поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»				
III. Доступность услуг для инвалидов					
I. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	I квартал 2022 г.	Директор Амерханов А.Н.	Организовано дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации посредством светового и звукового табло, размещенного на стене отделения «Милосердия» 2 этажа учреждения.	Март 2022 г.
3. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Верхнеуральский дом – интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
I. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика	I квартал 2022 г.	Директор Фокина Е.В.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официально	Март 2022 г.

	социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
4. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Красноармейский дом – интернат для престарелых и инвалидов «Берёзки»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети	I квартал 2022 г.	Директор Евгеньев В.Б.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	Март 2022 г.

	«Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»				
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Евгеньев В.Б.	На официальном сайте организации в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.
5. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Саткинский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-	I квартал 2022 г.	Директор Арефьев И.А.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети	Март 2022 г.

	телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			«Интернет»	
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Арефьев И.А.	На официальном сайте организации в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение соглашения с Саткинским отделением глухих о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	I квартал 2022 г.	Директор Арефьев И.А.	Заключено соглашение с «Всероссийским обществом глухих» о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	Январь 2022 г.
6. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат № 2»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13	I квартал 2022 г.	Директор Малыгин С.А.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от	Март 2022 г.

обслуживания	Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
7. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
I. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил	I квартал 2022 г.	Директор Игитов В.Н.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,	Январь 2022 г.

	размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
8. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Магнитогорский психоневрологический интернат»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на	I квартал 2022 г.	Директор Игнатова Ю.А.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных	Январь 2022 г.

	официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Игнатова Ю.А.	На официальном сайте организации в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 г.
9. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Черкаскульский психоневрологический интернат»					
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с	I квартал 2022 г.	Директор Габитов Д.Р.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие с требованиями ст. 13	Март 2022 г.

организации обслуживания	социального	требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официально сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»		Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Габитов Д.Р.	На официальном сайте организации в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2022 г.
10. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Полетаевский психоневрологический интернат»						
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	На общедоступных информационных ресурсах размещен	Приведение информации о деятельности организации	I квартал 2022 г.	Директор Вишни-	Информация о деятельности учреждения,	Январь

не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации обслуживания социального	социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»		кина Н.Г.	размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	2022 г.
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Вишникина Н.Г.	На официальном сайте организации в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	Обеспечить обучение сотрудника основам русского жестового языка глухих по необходимости	I квартал 2022 г.	Директор Вишникина Н.Г.	Психолог учреждения прошел обучение основам русского	Январь 2022 г.

<p>другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>				жестового языка глухих.	
<p>11. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Копейский Реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»</p>					
<p>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</p>					
<p>1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания</p>	<p>Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Чиркова Т.М.</p>	<p>Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>	<p>Январь 2022 г.</p>

	«Интернет»				
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Чиркова Т.М.	На официальном сайте учреждения Krc74.ru в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://krc74.ru/chasto-zadavaemy-voprosy/	Январь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Снижена доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. Не созданы более комфортные условия предоставления социальных услуг	Обеспечить создание более комфортных условий предоставления социальных услуг	I квартал 2022 г.	Директор Чиркова Т.М.	Созданы более комфортные условия для предоставления социальных услуг: санитарно-гигиенические помещения оборудованы с учетом требований доступности, обеспечена транспортная доступность. Помещения жилого корпуса оснащены поручнями, имеются пандусы, электроподъемник гусеничного типа.	Январь 2022 г.
12. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте учреждения не обеспечена возможность электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым	Создание на официальном сайте учреждения возможности подачи электронного обращения (жалобы, предложения), в том числе для получения	IV квартал 2022 г.	Директор Полякова М.Н.	На официальном сайте учреждения организована возможность подачи электронного обращения	I квартал 2022 г.

услугам	консультации по оказываемым услугам			(жалобы, предложения) – электронная приемная	
2. Не обеспечена возможность создания условий доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте учреждения)	Размещение на сайте учреждения ссылки на http://minsoc74.ru/ для возможности получения информации об Административном регламенте предоставления государственной услуги «Предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме»	IV квартал 2022 г.	Директор Полякова М.Н.	На сайте учреждения размещена ссылка http://minsoc74.ru/ для возможности получения информации об Административном регламенте предоставления государственной услуги «Предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме».	I квартал 2022 г.
3. Не обеспечено создание технической возможности выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» возможности выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (опрос о качестве социальных услуг)	IV квартал 2022 г.	Директор Полякова М.Н.	На официальном сайте размещена анкета (гиперссылка) для опроса граждан о качестве условий оказания услуг	Март 2022 г.
4. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28	IV квартал 2022 г.	Директор Полякова М.Н.	Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте, приведена в соответствие	I квартал 2022 г.

	<p>декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>			<p>с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правилам размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенным постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>I.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов</p>	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>IV квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Полякова М.Н.</p>	<p>Разработаны инструкции по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан в</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>

<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории</p>	<p>другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории</p>			<p>помещении и на прилегающей территории учреждения: - для ответственных лиц; - для сотрудников учреждения. Приобретены и установлены таблички с информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Проведено инструктирование по сопровождению инвалидов и других маломобильных граждан в помещении и на прилегающей территории учреждения: - ответственных лиц; - сотрудников учреждения.</p>	
---	---	--	--	--	--

13. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Кувашинский психоневрологический интернат»

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

<p>1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального</p>	<p>Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Потапова Т.И.</p>	<p>Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от</p>	<p>Январь 2022 г.</p>
---	---	--------------------------	-------------------------------	--	-----------------------

обслуживания	Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
I. Снижена доля получателей социальных услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Обеспечить комфортность оказания социальных услуг. Расширение видов досуговых и спортивных мероприятий.	I квартал 2022 г.	Директор Потапова Т.И.	Обеспечено создание более комфортных условий предоставления социальных услуг (Организованы спортивные и досуговые занятия. Получатели социальных услуг приняли участие в Спартанаде по легкой атлетике. в конкурсе	Январь 2022 г.

				художественной самодельности «Созвездие»).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить обучение специалиста для предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	IV квартал 2022 г.	Директор Потапова Т.И.	Ведется работа по заключению соглашения с «Всероссийским обществом глухих» о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	
14. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Челябинский геронтологический центр»					
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Банников А.А.	Создан раздел на официальном сайте организации социального обслуживания в сети Интернет «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 г.
2. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального	I квартал 2022 г.	Директор Банников А.А.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального	Январь 2022 г.

	обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не оборудована к прилегающей территории (учреждению) территория с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку на территории учреждения для автотранспортных средств, предназначенных для инвалидов	I квартал 2022 г.	Директор Банников А.А.	Оборудованы две стоянки автотранспортных средств на территории учреждения (у 1-го и 2-го корпусов) для транспортных средств, предназначенных для инвалидов	Январь 2022 г.

15. Областное государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»

I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	I квартал 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	Январь 2022 г.
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые	Создание на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые	Ноябрь 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Создан на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто	Январь 2022 г.

вопросы»	вопросы»			задаваемые вопросы»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не созданы условия комфортности предоставления социальных услуг, завышено время ожидания предоставления услуг для граждан	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг за счет снижения времени ожидания предоставления услуг для граждан (своевременность записей на прием к врачу, диагностического исследования)	Октябрь 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Обеспечена комфортность условий предоставления услуг за счет снижения времени ожидания предоставления услуг (своевременная запись на прием к врачу, госпитализация, изоляция, диагностическое исследование)	Январь 2022 г.
2. Снижена доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Обеспечить создание более комфортных условий предоставления социальных услуг	Октябрь 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Обеспечено создание более комфортных условий предоставления социальных услуг (организованы с учетом всех противоковидных мер соревнования, «спортивные занятия», «концерты с приглашенными артистами», «физкультурные занятия»; массаж, физиопроцедуры, зоны отдыха; место встречи с родственниками).	Январь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с	IV квартал 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Обеспечено предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги	IV квартал 2022 г.

предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	другими: направить на обучение сотрудника учреждения; на период отсутствия обученного сотрудника заключить договор на оказание услуг по сурдопереводу, тифлосурдопереводу по мере необходимости			сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
1. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Обеспечить проведение разъяснительной работы в целях повышения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	I квартал 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Проведена разъяснительная работа с персоналом в целях повышения доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Январь 2022 г.
2. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Обеспечить проведение разъяснительной работы в целях повышения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	I квартал 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Проведена разъяснительная работа с персоналом в целях повышения доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Январь 2022 г.

3. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить проведение разъяснительной работы в целях повышения доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести инструктаж среди сотрудников, принимающих телефонные звонки учреждения, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам.	I квартал 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Проведена разъяснительная работа с персоналом в целях повышения доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Проведен инструктаж среди сотрудников, принимающих телефонные звонки учреждения, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам.	Январь 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. В учреждении не в полном объеме соблюдаются организационные условия предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полноту и доступность оказания всех услуг). Провести соответствующую разъяснительную работу среди сотрудников учреждения, обеспечивающих предоставление услуг	I квартал 2022 г.	Директор Фомина М.В.	Проведена разъяснительная работа	Январь 2022 г.
2.В учреждении не созданы комфортные условия по оказанию	Обеспечить улучшение условий оказания услуг за счет	I квартал 2022 г.	Директор Фомина	По желанию получателей социальных услуг жилые	Январь 2022 г.

услуг	повышения комфорта оказания услуг		М.В.	комнаты оснащены дополнительно полками, тумбочками, заменены шторы.	
16. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат «Синегорье»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика	I квартал 2022 г.	Директор Князев Л.Е.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте, приведена в соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442- ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официально сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	Январь 2022 г.

	социальных услуг в сети «Интернет»				
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2022 г.	Директор Князев Л.Е.	Создан на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 г.
II Комфортность условий предоставления услуг					
1. Отсутствует обеспечение транспортной доступности (возможности доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки)	Обеспечить размещение информации о расписании движения городского транспорта и номерах маршрутов до ближайшей к учреждению остановки, номерах телефонов такси на официальном сайте учреждения	I квартал 2022 г.	Директор Князев Л.Е.	На официальном сайте учреждения размещена информация о расписании движения городского транспорта и номерах маршрутов до ближайшей к учреждению остановки, номерах телефонов такси	Январь 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о сотрудничестве с некоммерческой общественной организацией «Общество глухих» о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	I квартал 2022 г.	Директор Князев Л.Е.	Заключено соглашение с ООО Челябинским региональным отделением общероссийской общественной организацией инвалидов о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	09.01.2023

				(тифлосурдопереводчика) по мере необходимости	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. В учреждении не обновляется книжный фонд	Обеспечить проведение мониторинга предпочтений получателей социальных услуг (один раз в полугодие). По результатам мониторинга пополнять книжный фонд учреждения	1 раз в полугодие	Директор Князев Л.Е.	Проводится мониторинг книжных предпочтений получателей социальных услуг (один раз в полугодие), в соответствии с мониторингом пополняется книжный фонд	Июнь 2022 г.
17. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Троицкий центр содействия семейному воспитанию»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Ефименко И.Б.	На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 г.
2. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28	I квартал 2022 г.	Директор Ефименко И.Б.	Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте,	Январь 2022 г.

	<p>декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>			<p>соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>I. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Ефименко И.Б.</p>	<p>Обеспечено предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости</p>	<p>Январь 2022 г.</p>

2. В организации не обеспечена возможность предоставления инвалидам помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.	Произвести подбор и обучение (инструктирование) сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	I квартал 2022 г.	Директор Ефименко И.Б.	Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Январь 2022 г.
18. Государственное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения «Центр содействия семейному воспитанию г. Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Синькевич М.В.	На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь 2022 г.
2. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления	I квартал 2022 г.	Директор Синькевич М.В.	Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте, соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах	Март 2022 г.

	информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	
19. Государственное учреждение Областной социально – оздоровительный центр граждан пожилого возраста «Тополек»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения.	Размещение на сайте учреждения ссылки на http://minsoc.gov74.ru/ для возможности получения информации о порядке предоставления социально-оздоровительных услуг	I квартал 2022 г.	Директор Черноус В.М.	Размещена на сайте учреждения ссылка http://minsoc.gov74.ru/ для возможности получения информации о порядке предоставления социально-оздоровительных услуг	Март 2022 г.
2. На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2022 г.	Директор Черноус В.М.	Создан на официальном сайте организации социального обслуживания в сети	Март 2022 г.

				«Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	
3. На общедоступных информационных ресурсах размещен не полный объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	I квартал 2022 г.	Директор Черноус В.М.	Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте, соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Март 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие	Получателями социальных услуг, предоставляемых учреждением.		Директор Черноус	Получателями социальных услуг,	

<p>инвалидам получать услуги наравне с другими: оборудования входных групп пандусами; выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретения сменных кресел-колясок; организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории</p>	<p>являются граждане пожилого возраста, сохранившие способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению и обеспечению основных жизненных потребностей. Маломобильные граждане и инвалиды не получают социальные услуги в учреждении</p>		В.М.	<p>предоставляемых учреждением, являются граждане пожилого возраста, сохранившие способность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению и обеспечению основных жизненных потребностей. Маломобильные граждане и инвалиды не получают социальные услуги в учреждении</p>	
---	---	--	------	--	--

20. Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»

I Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1. Отсутствует на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации социального обслуживания в сети	I квартал 2022 г.	Директор Луговской И.В.	На официальном сайте организации социального	Март 2022 г.
---	---	-------------------	----------------------------	--	--------------

	«Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»			обслуживания в сети «Интернет» создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	
2. Отсутствие необходимого объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	I квартал 2022 г.	Директор Луговской И.В.	Информация о деятельности организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте, соответствует требованиям статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Март 2022 г.

II Комфортность условий предоставления услуг					
1. Завышено время ожидания предоставления услуг для граждан	Обеспечить комфортность условий предоставления услуг за счет снижения времени ожидания предоставления услуг для граждан (своевременность записей на прием к врачу, госпитализации, изоляции, диагностического исследования)	I квартал 2022 г.	Директор Луговской И.В.	Обеспечена комфортность условий предоставления услуг за счет снижения времени ожидания предоставления услуг для граждан. Осуществлен контроль времени ожидания предоставления социальных услуг.	Март 2022 г.
2. Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Предоставление возможности использования сети Интернет по беспроводному каналу Wi-Fi	2022 г.	Директор Луговской И.В.	Обеспечено предоставление возможности использования сети Интернет по беспроводному каналу Wi-Fi	Октябрь 2022 г.
III Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению	II квартал 2022 г.	Директор Луговской И.В.	Мероприятие запланировано на 2023 год (из внебюджетных средств).	2023 год

	<p>звуковой и зрительной информацией</p> <p>Установить специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p>	<p>2025г.</p> <p>I квартал 2022 г.</p>		<p>Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов</p>	<p>Март 2022 г.</p>
IV Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
<p>1. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих информирование граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести инструктаж среди сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Луговской И.В.</p>	<p>С сотрудниками учреждения проведен инструктаж о предоставлении гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам, поступающим по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов на официальном сайте учреждения</p>	<p>Март 2022 г.</p>
<p>2. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Луговской И.В.</p>	<p>С сотрудниками учреждения проведен инструктаж о предоставлении гражданам наиболее полной</p>	<p>Март 2022 г.</p>

	общении в организацию по средством проведения разъяснительной работы			информации о предоставляемых услугах и интересующим их вопросам, поступающим при первичном контакте непосредственно в организацию	
3. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по средством проведения разъяснительной работы	I квартал 2022 г.	Директор Луговской И.В.	С персоналом учреждения проведен инструктаж об обеспечении корректного поведения сотрудниками, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Март 2022 г.
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. В учреждении не в полном объеме соблюдаются организационные условия предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полноту и доступность оказания всех услуг) за счет добросовестного и оперативного выполнения функционала работников. Провести разъяснительную работу	I квартал 2022 г.	Директор Луговской И.В.	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам обеспечения повышения уровня организационных условий предоставления услуг	Март 2022 г.

21. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социально-трудовой реабилитации» (16.06.2021 г. прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения к Муниципальному бюджетному учреждению «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»)

22. Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Мнасский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

<p>1. Отсутствие необходимого объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания</p>	<p>Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Кротенко И.А.</p>	<p>Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте приведена в соответствии с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>	<p>Март 2022 г.</p>
---	--	------------------------------	-----------------------------------	---	-------------------------

	«Интернет»				
II Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не обеспечена комфортность предоставления услуг в части наличия и доступности питьевой воды для получателей услуг	Обеспечить наличие и доступности питьевой воды для получателей социальных услуг	I квартал 2022 г.	Директор Кротенко И.А	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды для получателей социальных услуг	Март 2022 г.
23. Муниципальное учреждение «Комплексе социальной адаптации граждан» г. Магнитогорска					
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
I.Отсутствие необходимого объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения	I квартал 2022 г.	Директор Бахарев А.П.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте приведена в соответствие с требованиями ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официально	Март 2022 г.

	и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»			сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»	
III Доступность услуг для инвалидов					
I. Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Произвести подбор и обучение (инструктирование) сотрудников, по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	I квартал 2022 г.	Директор Бахарев А.П.	Проведен инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Январь – Март 2022 г.
IV Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
I. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном общении в организацию.	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном общении в организацию по средством проведения разъяснительной работы	I квартал 2022 г.	Директор Бахарев А.П.	Обеспечено повышение доброжелательности и вежливости работников организации: сотрудники ознакомлены с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт	Март 2022 г.

				и информирование граждан при непосредственном обращении в организацию. Проведена беседа психолога с сотрудниками на тему «Правильное общение «Специалист-заявитель».	
2. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Обеспечить повышение доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию по средством проведения разъяснительной работы	I квартал 2022 г.	Директор Бахарев А.П.	Обеспечено повышение доброжелательности, вежливости работников организации: сотрудники ознакомлены с положениями Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование граждан при непосредственном обращении в организацию. Проведены тренинги	Март 2022 г.

					психолога с сотрудниками по профилактике эмоционального и профессионального выгорания у сотрудников	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. В учреждении не в полном объеме соблюдаются организационные условия предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полноту и доступность оказания всех услуг) за счет добросовестного и оперативного выполнения функционала работников. Провести разъяснительную работу	I квартал 2022 г.	Директор Бахарев А.П.	Проведена работа по повышению уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полнота и доступность оказания всех услуг): собрание с сотрудниками учреждения; усилен контроль за предоставлением социальных услуг.	Март 2022 г.	
24. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный социальный центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства» г. Златоуста						
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.Отсутствие необходимого объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	Приведение информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте, в соответствии с	I квартал 2022 г.	Директор Арефьева С.И.	Информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте приведена в	Март 2022 г.	

	<p>требованиями статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 г. № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>			<p>соответствие требованиям ст. 13 Федерального Закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»</p>	
IV Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
<p>1. Выявлен факт некорректного поведения сотрудников учреждения, обеспечивающих информирование граждан при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Провести инструктаж среди сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждениях, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по интересующим их вопросам</p>	<p>I квартал 2022 г.</p>	<p>Директор Арефьева С.И.</p>	<p>Проведен инструктаж среди сотрудников, принимающих телефонные звонки в учреждении, с целью предоставления гражданам наиболее полной информации по</p>	<p>Март 2022 г.</p>

				интересующим вопросам	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. В учреждении не в полном объеме соблюдаются организационные условия предоставления услуг	Обеспечить повышение уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полноту и доступность оказания всех услуг) за счет добросовестного и оперативного выполнения функционала работников. Провести разъяснительную работу	I квартал 2022 г.	Директор Арсфьева С.И.	Проведена работа по повышению уровня организационных условий предоставления услуг (оперативность, своевременность, полнота и доступность оказания всех услуг): собрание с сотрудниками учреждения; усилен контроль за предоставлением социальных услуг.	Март 2022 г.
25.МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Верхнеуфалейского городского округ					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности организации социального обслуживания отсутствует на общедоступных информационных ресурсах	Разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания в полном объеме на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Балабанова Тамара Петровна бухгалтер	Информация о деятельности организации социального обслуживания размещена в полном объеме на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.

На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Рассмотреть возможность размещения на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.	Балабанова Тамара Петровна бухгалтер	На сайте имеется раздел «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.
Отсутствует техническая возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2022 г.	Балабанова Тамара Петровна бухгалтер	На официальном сайте учреждения в разделе «Деятельность» имеется позиция «Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг», в которой размещена «Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организацией»	2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установка дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	2022 г.	Ромашова Татьяна Николаевна заместитель директора по административно-хозяйственной части	Заключен контракт № Ф2022,018 от 25.11.2022 г. на приобретение дублирующей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	15.12.2022 г.

26. МУ СО «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района

I. Открытость и доступность информации об организации

Информация о деятельности организации социального обслуживания отсутствует на общедоступных информационных ресурсах	Разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания на общедоступных информационных ресурсах	2022 г.	заместитель директора по АХЧ Иванова М.В.	Информация о деятельности учреждения размещена на общедоступных информационных ресурсах	2022 г.
---	--	---------	--	---	---------

III. Доступность услуг для инвалидов

Рассмотреть возможность оборудования в помещении и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретения сменных кресел-колясок; организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	При дополнительном финансировании: оборудовать входную группу пандусом; оборудованием для подъема и перемещения, системой вызова помощи, поручнями; расширить дверные проемы; приобрести сменные кресла-коляски; организовать специально оборудованное для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Установить адаптивные лифты не представляется	до 2025 г.	Директор А.И. Лихогуб, заместитель директора по АХЧ Иванова М.В.	Выделено специальное парковочное место для инвалидов. Постановление № 118 от 22.11.2022 г. Администрации Селезянского сельского поселения	Ноябрь 2022 г.
---	--	------------	--	--	-------------------

	возможным в связи с конструктивными особенностями здания.				
Рассмотреть возможность обеспечения в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	При дополнительном финансировании: обеспечить инвалидов зрительной и звуковой информацией, надписями, знаками; обеспечить помощь работниками учреждения по сопровождению инвалидов в помещении учреждения и на прилегающей территории (необходимое обучение, инструктирование).	до 2025 г.	Директор А.И. Лихогуб, Зам. директора по АХЧ Иванова М.В.	Размещена тактильная табличка с рельефно-точечным шрифтом Брайля о работе учреждения. Приобретено кресло – коляска для инвалидов	4 кв-л 2022 г. 4 кв-л 2022 г.
27. МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Златоустовского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Информация о деятельности организации социального обслуживания не в полном объеме размещена на общедоступных	I. Анализ размещенной информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности МКУ	2021 г.	Заместитель директора Ноздри С.А.	Информация о деятельности учреждения размещена на общедоступных информационных	2021 г.

информационных ресурсах	«Центр» на официальном сайте учреждения. 2. Размещение недостающей информации на сайте МКУ «Центр»	2021 г.		ресурсах	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Приобретение дополнительной мебели в зону отдыха (ожидания) предоставления услуг.	до 01.04.2022 г.	Заведующий хозяйством Иванова Е.М.	Приобретена дополнительная мебель в зону отдыха (ожидание) предоставления услуги.	1 кв-л 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования в организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;	Рассмотрение технических возможностей оборудования в МКУ «Центр» специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	до 01.04.2022 г.	Директор МКУ «Центр» Савина О.П.	Санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов оборудовано. Приобретены и установлены настенные поручни	1 кв-л 2022 г.
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1. Приобретение дублирующих надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Оборудование помещений МКУ «Центр» приобретенными текстовыми и	до 01.04.2022 г. до 01.06.2022 г.	Заведующий хозяйством Иванова Е.М.	Приобретены и установлены информационные знаки кнопки вызова с текстовой и тактильной информацией, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля на входных группах в учреждение	1 кв-л 2022 г.

	графическими информационными знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
28. МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Катав-Ивановского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	Педагог-психолог Бисярина Н.В., программист Чепак Е.В.	Создана страница на сайте учреждения «Часто задаваемые вопросы» (на странице родителям)	2021 г.
Информация о деятельности организации социального обслуживания отсутствует на общедоступных информационных ресурсах	Разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Педагог-психолог Бисярина Н.В., программист Чепак Е.В.	Информация размещена	2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Рассмотреть возможность оборудования в помещении и прилегающие к учреждению территории с учетом доступности для инвалидов	Учреждение МУ «Центр» находится в жилом доме и не имеет собственной прилегающей территории, поэтому не предоставляется возможным оборудование стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	---	-	Не представляется возможным выполнить данное нарушение	
				Не выполнено.	

<p>2. Отсутствуют сменные кресла-коляски</p> <p>3. Здание не оборудовано специальным санитарно-гигиеническим помещением</p>	<p>Приобрести сменные кресло-коляски</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение необходимым оборудованием для маломобильных групп населения (крючками для одежды, костылей и других принадлежностей)</p>	<p>2022 г.</p> <p>2021 г.</p>	<p>Коломеец И.С., бухгалтер, Шерстобитова С.С. заведующая хозяйством</p> <p>Коломеец И.С., бухгалтер, Шерстобитова С.С. заведующая хозяйством</p>	<p>Срок исполнения перенесен на октябрь 2025 г.</p> <p>В учреждении установлено специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p>	<p>2021 г.</p>
<p>Отсутствие условий доступности при получении инвалидами (по слуху и зрению) услуг наравне с другими (отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)</p>	<p>1. Создать условия о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить предоставление услуг 	<p>Февраль 2022 г.</p>	<p>Коломеец И.С., бухгалтер, Шерстобитова С.С. заведующая хозяйством</p>	<p>Выполнено.</p> <p>На входной группе МУ «Центр» размещена полноцветная тактильная таблица желтого цвета, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля,</p> <p>Наклеены контрастные круги на дверях, на входе в учреждение положена тактильная плитка, установлена бегущая строка, тактильная кнопка вызова для инвалидов.</p>	<p>Февраль 2022 г.</p>

	(помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации Рассмотреть возможность технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
I. Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией(учреждением) (наличием анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	2021 г.	Педагог-психолог Бисярина Н.В., программист Чепак Е.В.	Информация размещена на сайте	2021 г.
29. МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Конейского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети	Разместить на официальном сайте	I квартал 2022 г.	Сапельцев А.А., ответственный за	Информация размещена на сайте	I квартал 2022 г.

«Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»		работу с сайтом		
Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Разместить на информационных стендах больший объем информации (количество материалов, единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания	в течение 2022 г.	Соболева О.Б., заместитель директор по ВВР	Информация размещена на сайте и информационных стендах	2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами; выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; не установлены адаптированные лифты, поручни, не расширены дверные проемы; отсутствуют сменные кресла-коляски; не оборудованы для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.	При наличии источника финансирования и проектно-сметной документации: оборудовать входные группы пандусами; установить поручни, оборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения, расширить дверные проемы. Приобрести кресло-коляску. Установка адаптированных лифтов не представляется	до 2025 г. 2022 г. - 2023 г.	Подгорбунских О.Л., заместитель директора по АХР Подгорбунских О.Л., заместитель директора по АХР	Не выполнено. Срок реализации до 2025 года Учреждением заключено соглашение о сотрудничестве с МУ «Комплексный центр» КГО о предоставлении ТСП (при необходимости кресла-коляски)	I кв-л 2022 г.

	возможным, в связи с конструктивными особенностями здания				
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (Тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Обучение сотрудника на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов	В течение 2022 г.	Кудрявцева А.Ю., директор МУ «Центр»	Не выполнено, в связи с отсутствием предложений о проведении курсов. Сроки перенесены на 1 кв-л 2023 г.	
30. МУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Магнитогорска»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и	2021 г.	Специалист по социальной работе, Шрамкова Е.А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.

	разместить на общедоступных информационных ресурсах				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждений) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Не оборудованы входные группы пандусами. Отсутствуют сменные кресла-коляски. Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов в учреждение со специализированного входа. Санитарно-гигиеническое помещения привести в соответствие с нормами СП 59.13330-2020	2021 г.	Заведующий хозяйством, Андреева О.М.	Учреждением заключено соглашение о сотрудничестве с МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского р-на города Магнитогорска о предоставлении технических средств реабилитации (при необходимости кресло-колясок	2021 г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички с обозначениями кабинетов, контрастные полосы по всему пути движения, осуществить приобретение речевого информатора	2022 г.	Заведующий хозяйством, Андреева О.М.,	Учреждением приобретены и установлены таблички с обозначениями кабинетов, контрастные полосы по всему пути движения, речевой информатор	1 кв-л 2022 г.
31. МКУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Миасского городского округа					
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					

Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	педагог-организатор Львова Е.А.	Информация размещена	2021 г.
Информация о деятельности организации социального обслуживания отсутствует на общедоступных информационных ресурсах	Разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания на общедоступных информационных ресурсах в полном объеме	2021 г.	педагог-организатор Львова Е.А.	Информация размещена	2021 г.
III. Доступность услуг инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов)	Приобрести и установить поручни, разработать проектно сметную документацию для расширения дверного проема. Установка адаптированных лифтов не представляется возможным, в связи с конструктивными особенностями здания	2022 г.	зам. директора Цапурина М.С.	Выполнено	4 кв-л 2022 г.
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести кресло-коляску	2022 г.	зам. директора Цапурина М.С.	Устранено, кресло-коляска приобретена	2022 г.
Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические	Оборудовать санитарно-гигиенические	2022 г.	зам. директора Цапурина М.С.	В санитарно-гигиенических	4 кв-л 2022 г.

помещения для инвалидов	помещения для инвалидов			помещениях установлены поручни	
Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Направить сотрудника на переподготовку (обучение) сотрудника на обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	2022 г.	зам. директора Цанурина М.С.	Выполнено.	4 кв-л 2022 г.
32: МУСО «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних» Нагайбакского муниципального района					
Учреждение ликвидировано с 25.07.2022 г. в форме присоединения к муниципальному казенному учреждению социального обслуживания «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей» Нагайбакского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.	Заместитель директора Ивексева И.В.	Учреждение ликвидировано с 25.07.2022 г.	
Информация о деятельности организации социального обслуживания отсутствует на общедоступных информационных ресурсах	Разместить информацию о деятельности организации социального обслуживания на общедоступных информационных ресурсах в полном объеме	2021 г.	Заместитель директора Ивексева И.В.	Информация размещена	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Затрачивается время	В целях повышения	2021 г.	Заместитель	Нарушение устранено.	

ождания предоставления услуг для граждан	комфортности условий предоставления услуг снизить время ожидания предоставления услуг для граждан (привлекать других специалистов)		директора Ивекеева И.В.	привлекаются другие специалисты	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждений) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Не оборудованы входные группы пандусами. Отсутствуют сменные кресла-коляски. Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Приобретение сменных кресел - колясок. Оборудовать санитарно - гигиенические помещения для инвалидов. Установить поручни. Расширить дверной проем. Установка адаптированных лифтов не представляется возможным, в связи с конструктивными особенностями здания	2022 г.	Заместитель директора Ивекеева И.В.	Учреждение ликвидировано с 25.07.2022 г.	
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (Тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками организации	Выполнить дублирование для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, звуковой и зрительной информации. Обучение сотрудника на курсах повышения квалификации по сопровождению инвалидов	В течение 2022 г.	Заместитель директора Ивекеева И.В.	Наклеены контрастные круги на дверях, контрастные полосы на ступенях	Ноябрь 2021

(учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории					
В учреждении не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация.	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению информации	2022 г.	Заместитель директора Ивекеева И.В.	Учреждение ликвидировано с 25.07.2022 г.	
33.МКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района					
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	до декабря 2021 г.	Заместитель директора по воспитательной работе Арчакова О.А.	На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.
Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Заместитель директора по административной хозяйственной части Сидоренко В. В., Заместитель директора по воспитательной работе Арчакова О. А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования в организации специально оборудованного санитарного – гигиенического помещения для инвалидов	Оборудовать санитарное – гигиеническое помещение для инвалидов (при наличии бюджетных средств).	2022 г.	Заместитель директора по административной хозяйственной части Сидоренко В.В.	Не выполнено. Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не поступало.	
34. МКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Саткинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	директор Поздеева Т.В. , зам. директора по ВРР, Шангина Н.Н.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.
На сайте учреждения отсутствует раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	Создать на сайте учреждения раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	2021 г.	зам. директора по ВРР Шангина Н.Н.	На сайте учреждения размещен раздел для отзывов получателей социальных услуг	2021 г.
III. Доступность услуг инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей	Выделить стоянку для автотранспорта	2022 г.	зам. директора по АХЧ Перч О.Д.	Направлено письмо в ГИБДД о возможности	2 кв-л 2022 г.

к ней территории с учетом доступности для инвалидов	инвалидов.			определить место для стоянки автомобилей. В настоящее время вопрос не решен.	
Не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	2022 г.	зам. директора по АХЧ Перч О.Д.	Подготовлена ПСД, направлена в Министерство социальных отношений. В настоящее время дополнительные деньги не выделены	2 кв-л 2022 г.
Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Направить сотрудника на переподготовку (обучение) сотрудников на обучение по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения	2022 г.	директор Поздеева Т.В.	Не выполнено в связи с переходом муниципального учреждения в Государственное учреждение. Срок исполнения перенесен на I кв-л 2023 г.	
35. МКУ СО «Социальный приют для детей и подростков» города Троицка					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	2022 г.	Максимович О.В. программист	На официальном сайте МКУ «Приют», создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 кв-л 2022 г.
Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц	Актуализировать объем информации, установленный	2021 г.	Максимович О.В. программист	На официальном сайте учреждения внесены изменения,	2021 г.

информации) размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах			актуализирована и систематизирована информация	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте учреждения	Внести изменения в программу сайта для доступности записи.	2022 г.	Максимович О.В. программист	Внесены изменения в программу официального сайта МКУ «Приют» для доступности записи. В разделе интернет-приемная, посетители сайта имеют возможность записаться на прием, обратиться с заявлением или подать жалобу в учреждение	1 кв-л 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести необходимые стенды, таблички и оборудование Заключить договор о предоставлении инвалидам по слуху и зрению услуг с участием сурдопереводчика	2022 г. 2021 г.	 Адаев А. А. заместитель директора по ЛХЧ	Приобретены знаки графической информации	1 кв-л 2022 г.

Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обучение работника учреждения по сопровождению инвалидов	2022 г.	Адаев А.А. заместитель директора по АХЧ	Выполнено.	4 кв-л 2022 г.
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждений) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Не оборудованы входные группы пандусами. Отсутствуют сменные кресла-коляски. Не оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Заклучить договор с проектной организацией о возможности перепланировки помещения с учетом требований доступности для инвалидов. Создать ПСД для оснащения здания и территории необходимым оборудованием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной и звуковой информацией. Приобрести кресло-коляску	2022 г. - 2023 г.	Адаев А. А. заместитель директора по АХЧ	Не выполнено. Данный пункт будет включен в потребность МКУ «Приют» в денежных средствах на 2023 год	
		2022 г. - 2023 г.	Адаев А. А. заместитель директора по АХЧ	Заклучен договор с МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» города Троицка на использование кресла - коляски	1 кв-л 2022 г.
36. МКУСО " Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних" Увельского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Не полный объём информации о деятельности организации на	Размещение на информационном стенде учреждения и	2021 г.	Чертова Т.П. социальный педагог.	Информация на сайте актуализирова	2021 г.

общедоступных информационных ресурсах	официальном сайте учреждения информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг				
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы».	2022 г.	Чергова Т.Н. социальный педагог	На сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы».	1 кв-л 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Прилегающая территория не оборудована стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать (при условии выделения денежных средств) стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	2022 г.	Линник В.А. заместитель директора по АХЧ	Не выполнено Не выделены дополнительные денежные средства.	
Помещение не оборудовано адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов	Оборудовать (при условии выделения денежных средств) помещенне адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованными	2022 г.	Линник В. А. заместитель директора по АХЧ	Не выполнено Не выделены дополнительные денежные средства.	

	санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов. Приобрести кресло-коляску	2022 г. - 2023 г.	Линник В. А. заместитель директора по АХЧ		
Инвалиды по слуху и зрению, не обеспечены дублирующей слуховой и зрительной информацией.	Обеспечить (при условии выделения денежных средств) инвалидов по слуху и зрению дублирующей слуховой и зрительной информацией	2022 г.	Линник В. А. заместитель директора по АХЧ	Не выполнено Не выделены дополнительные денежные средства.	
37. МКУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» Уйского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	Заместитель директора Ломова И.П., Программист Рахимов И.И.	Создан на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	20 21 г.
Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве	Размещение анкеты для опроса граждан, получателей социальных услуг	2021 г.	Заместитель директора Ломова И.П., Программист Рахимов И.И.	Размещены анкеты для опроса граждан, получателей социальных услуг	20 21 г.

условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2022 г.	Заместитель директора Ломова И.П., Программист Рахимов И.И.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	1 кв-л 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обозначить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.	Не выполнено. Запланировано на 2023 г.	
Отсутствуют адаптивные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы	Установка поручней на входной группе и I этаже учреждения	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.	Выполнено. Установлены поручни на входной группе и I этаже учреждения	
Нет сменных кресел-колясок	Приобретение смешного кресла-коляски для инвалидов	2023 г.	Директор Паженская С.Н. Заместитель	Выполнено. Приобретены сменные кресла-коляски	3 кв-л 2022 г.

			директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно – гигиенические помещения	Оборудование санитарно – гигиенического помещения для инвалидов	2023 г.	Директор. Паженская С.Н. Заместитель директора по АХЧ Толкачёва Т.Г.	Не выполнено. Запланировано на 2023 г.	
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (Тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Проведения обучения сотрудников на КПК по программе «Доступная среда» Проведение инструктажа по сопровождению инвалидов с ответственными сотрудниками	2022 г.	Заместитель директора Ломова И.П.	Прошли обучение с 20.02.2022 по 25.03.2022: Директор, заместитель директора, специалист по соц. работе, соц. педагог	1 кв-л 2022 г.
38. МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» Калининского района г. Челябинска					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте организации в сети	Создание на официальном сайте	до 15.11.2021 г.	Савельева Светлана Игоревна	На официальном сайте организации размещен	2021 г.

«Интернет» отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»		электроник	раздел «Часто задаваемые вопросы»	
Информация о деятельности организации социального обслуживания отсутствует на общедоступных информационных ресурсах	Разместить на сайте учреждения следующую информацию: 1. О месте нахождения организации с указанием схемы проезда. 2. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образца плана финансово-хозяйственной деятельности). 3. Отчетов об исполнении Предписаний.	до 15.11.2021 г.	Савельева Светлана Игоревна электроник	Информация о деятельности организации социального обслуживания размещена на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	2022 г.	Конникова Наталья Михайловна заместитель директора по АХЧ	Не выполнено. Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность	1. Сделать таблички	до 01.06.2022 г.	Конникова	Исполнено частично.	

<p>обеспечения в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и ивой текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. По возможности предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>по необходимости (по договору)</p>	<p>Наталья Михайловна заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.</p>	
<p>Рассмотреть возможность оборудования в помещении и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Организация специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (установление поручней). <i>Установка адаптированных лифтов, расширение дверных проемов не предусмотрено конструкцией здания.</i></p>	<p>до 01.07.2022 г.</p>	<p>Конникова Наталья Михайловна заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Выполнено.</p>	<p>4 кв-л 2022 г.</p>
<p>В помещении и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов отсутствуют: адаптивные лифты, поручни.</p>	<p>Рассмотреть возможность оборудования в помещении и прилегающей к организации (учреждению)</p>	<p>2022 г. (при наличии дополнительного финансирования)</p>	<p>Конникова Наталья Михайловна заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Не выполнено. Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.</p>	

расширенные дверные проемы; специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	территории с учетом доступности для инвалидов: установка адаптивных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. Установка адаптивных лифтов не возможна в связи с конструктивными особенностями здания.				
39. МКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Курчатовского района г. Челябинска					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Выбойщик О.В Электроник	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.
На официальном сайте организации в сети «Интернет» отсутствует	Создание на официальном сайте организации в сети	2022 г.	Выбойщик О.В Электроник	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые	1 кв-л 2022 г.

раздел «Часто задаваемые вопросы»	«Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»			вопросы», актуализирован	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В целях увеличения доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым рассмотреть возможность создания более комфортных условий предоставления социальных услуг	Рассмотреть возможность создания более комфортных условий предоставления социальных услуг	2022 г.	Бобырина И.А. Заместитель директора по АХЧ	Не выполнено. Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
В помещении и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов отсутствуют: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Рассмотреть возможность оборудования в помещении и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: поручней, расширенных дверных проемов. Установка адаптированных лифтов не представляется возможным.	2022 г.	Бобырина И.А. Заместитель директора по АХЧ	Не выполнено. Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.	
В организации отсутствует специально оборудованное	Расширить дверные проемы, установить	2022 г.	Бобырина И.А. Заместитель	Не выполнено. Требуется дополнительное	

санитарно-гигиеническое помещения для инвалидов	двери с замком, имеющим задвижную ручку		директора по АХЧ	финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобрести и установить информационную стойку, программное обеспечение - голосовое оповещения.	2022 г.	Бобырина Ирина Алексеевна Заместитель директора по АХЧ	Не выполнено. Требуется дополнительное финансирование. Дополнительное финансирование не осуществлялось.	
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля.	Приобрести тактильные пиктограммы с азбукой Брайля. Тактильные ленты. Знак доступности.	2021 г.	Бобырина Ирина Алексеевна Заместитель директора по АХЧ	Приобретены и установлены тактильные пиктограммы с азбукой Брайля. Тактильные ленты. Знак доступности.	2021 г.
40. МКУ СО «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних» Ленинского района г. Челябинска					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	Кутузов В. А., электроник	Раздела «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте организации	2021 г.
Недостаточен объем информации (количество материалов/единиц информации) размещенный на сайте о деятельности	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами. о	2021 г.	Кутузов В. А., электроник	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована	2021 г.

организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах			информация	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность оборудования в помещении и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений (установление поручней). Установка адаптированных лифтов, расширение дверных проемов не предусмотрено конструкцией здания.	до 01.06.2022 г.	Зейферт М. А., заместитель директора по АХЧ	Не выполнено. Не представляется возможным в связи с конструктивными особенностями здания.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Сделать таблички дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками.	до 01.01.2022 г.	Зейферт М.А., заместитель директора по АХЧ	На входной группе в учреждение установлена табличка выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1 кв-л 2022 г.

зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.				
41. МКУ СО «Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних Metallургического района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.	Заместитель директора Дергунова Н. В., Электроник Пономарев А. А.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте организации	I кв-л 2022 г.
Недостаточен объем информации размещенный на сайте о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Заместитель директора Дергунова Н. В., Электроник Пономарев А. А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла – коляски	2022 г.	Заместитель директора по АХР Кочурова Н. П.	Не выполнено. Расходы запланированы на конец 2022 г.	
Отсутствуют санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Приобретение и установка санитарно-технического оборудования в санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	2022 г. - 2023 г.	Заместитель директора по АХР Кочурова Н. П.	Не выполнено. Составлена смета, расходы запланированы на 2023 г.	
Рассмотреть возможность обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение тактильной мнемосхемы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля. С целью создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья учреждением заключены соглашения о сотрудничестве с ЧРОООИ «Всероссийское общество глухих», с МБОУ «Школа-интернат № 10»	2022 г. - 2023 г. Соглашения заключены на срок с 2018 г. по 2023 г.	Заместитель директора по АХР Кочурова Н. П.	Выполнено Заключены соглашения по 2023г.	4 кв-л 2022 г. 1 кв-л 2022 г.
42. МКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Тракторозаводского района города Челябинска					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество)	Актуализировать объем информации,	2021 г.	Лудина К.А. социальный педагог	На официальном сайте учреждения внесены	2021 г.

материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах			изменения, актуализирована и систематизирована информация	
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Организовать создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	2022 г.	Лудина К.А. социальный педагог	Выполнено.	4 кв-л 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления	Приобретение для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля	2022 г.	Ермакова С.Н. заместитель директора по АХЧ	Выполнено. Приобретено для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненные рельефно - точечным шрифтом Брайля	1 кв-л 2022 г.

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организовать разработку анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее и разместить ее на сайте учреждения	2022 г.	директор, Кавардина Е.В.	Выполнено.	4 кв-л 2022 г.
43. ГУСО «Кусинский областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2-3 квартал 2022 г.	Стенды - Анисимов С.А., заместитель директора, Воронина Е.А., заведующая ОКР «Черемушки», Чистякова Н.Н., старший воспитатель	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	3 кв-л 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность	При условии	2-3 квартал 2022 г.	Анисимов С.А.,	Заключен контракт	2 кв-л

<p>обеспечения в организации (учреждений) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p>	<p>финансирования установка дополнительного разделительного поручня на входной группе лестницы; установка противоскользящего покрытия лестницы; установка в жилых отделениях настенных поручней; замена отдельно установленных ненормированных поручней; установка С- и П-образных ручек, локтевых дверных ручек; размещение информационных стендов на высоте, доступной для визуального чтения детьми-инвалидами, использующими кресла-коляски; установка в санитарно-гигиенических комнатах следующих приспособлений: отделений раковин с поручнями: бесконтактных сенсорных смесителей для раковин; откидных поручней к унитазу; кнопки вызова персонала:</p>		<p>заместитель директора</p>	<p>№ 20/09 от 21.09.2022 г. на поставку опорных поручней и комплектующих. Установлена новая лестница для бассейна. Унитазы и раковины, поручни для унитаза, раковины, сушилка для рук, смесители – на стадии размещения закупки</p>	<p>2022 г.</p>
---	--	--	------------------------------	---	----------------

	крючков для костылей, трости; поворотных (наклонных) зеркал. Дооборудование душевых комнат приспособлениями для детей-инвалидов. Дооборудование бассейна приспособлениями подъема и спуска для детей-инвалидов.				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	При условии финансирования установка специальных средств, дублирующих зрительную информацию, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	2-3 квартал 2022 г.	Анисимов С.А., заместитель директора	Дети-инвалиды по слуху и зрению в учреждении отсутствуют. Учреждение предоставляет услуги детям-инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата	
Отсутствует возможность предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с ГБУ СПО «Техникум-интернат инвалидов имени И. И. Шуба» о предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости	2021 г.	Огурцов В.Б., директор ГУСО КОРЦ	Заключен договор	1 кв-л 2022 г.

44. ОГКУ «Челябинский Областной Центр Социальной Защиты «Семья»

I. Открытость и доступность информации об организации и социального обслуживания

Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	зам. директора Акулич С.А., зам. директора Полицкова Т.А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.
На сайте учреждения отсутствует раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	Создать на сайте учреждения раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	2021 г.	зам. директора Акулич С.А., зам. директора Полицкова Т.А.	Имеется раздел для размещения отзывов получателей социальных услуг	2021 г.
Отсутствует на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте учреждения в сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	2021 г.	зам. директора Акулич С.А., зам. директора Полицкова Т.А.	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на официальном сайте организации	2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудовано в помещении и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обозначить стоянку для инвалидов	2022 г.	зам. директора Акулич С.А., заведующий хозяйством Чумакова Н.Н.	Стоянка для инвалидов обозначена	1 кв-л 2022 г.
Отсутствуют сменные кресло-коляски	Кресло-коляска в наличии			Кресло-коляска в наличии	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками.	2021 г.	зам. директора Акулич С.А., заведующий хозяйством	Приобретены и установка специальные средства, дублирующие зрительную информацию, знаками,	1 кв-л 2022 г.

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Чумакова Н.Н.	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
45. МБУ СО «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Здоровье»					
I. Открытость и доступность информации об организации и социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Вардумян Д.Д. Заместитель директор	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Здание не оборудовано специальным санитарно-гигиеническим помещением	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение необходимым оборудованием для маломобильных групп населения (крючками для одежды, костылей и других принадлежностей).	2022 г.	заместитель директора Вардумян Д.Д.	Площади учреждения, конструктивно не позволяют полностью оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов (установлены крючки для одежды, костылей и других принадлежностей)	

Отсутствие условий доступности при получении инвалидами (по слуху и зрению) услуг наравне с другими	Решение вопроса о предоставлении инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика. Установка в учреждении приборов для зрительной и звуковой информации, знаков, рельефных пиктограмм, табличек.	2022 г.	Вардунян Д.Д. Заместитель директор Алексеева И.В. заместитель директора	Услуги сурдопереводчика получателям социальных услуг предоставляются по необходимости (договор с Всероссийским обществом глухих Челябинское региональное отделение) В учреждении установлено светозвуковое табло, частично установлены рельефные пиктограммы, таблички.	I кв-л 2022 г.
46. МУ «Социально-реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Магнитогорска					
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах	2021 г.	Харитонова Е. А. заместитель директора по реабилитации	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					

Рассмотреть возможность установить оборудование, позволяющее дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка оборудования, позволяющего дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудование приобретено, срок установки до 15.12.2021 г.	Харитонов Е. А. заместитель директора по реабилитации	Табличка с текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля размещена на входной группе.	2021 г.
Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	Обучение и инструктирование сотрудников Центра по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	2021 г.	Харитонов Е.А. заместитель директора по реабилитации	Инструктирование сотрудников проведено	2021 г.
47. МУ «Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска»					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных	2021 г.	Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована информация	2021 г.

	информационных ресурсах				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
В целях повышения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы рассмотреть возможность повышения комфортных условий предоставления социальных услуг.	Установить кондиционер в кабинете № 34, где проходит подготовка лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей	2021 г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Установлен кондиционер	2021 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	Установить второй поручень на пандус. Дверные проемы соответствуют стандарту (не менее 0,9 м.). Адаптированные лифты не требуются.	4 квартал 2021 г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Установлен второй поручень на пандус	октябрь 2021
Нет сменных кресел-колясок	Заклучить договор о предоставлении кресла коляски через пункт проката технических средств реабилитации	1 квартал 2022 г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Заклучить договор о предоставлении кресла коляски через пункт проката технических средств реабилитации	1 кв-л 2022 г.
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно – гигиенические помещения	Приобретение и установка поручней в санитарно- гигиеническое помещение	2 квартал 2021 г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Приобретены и установлены поручни для туалета и раковины	Июнь 2021
Отсутствует дублирование	Установить:	1 квартал 2022 г.	Заместитель	Установлен тактильно-	1 кв-л

для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- тактильно-звуковой информатор (для инвалидов по зрению)		директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	звуковой информатор (для инвалидов по зрению)	2022 г.
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение табличек с дублированием названий кабинетов шрифтом Брайля	2 квартал 2021 г.	Заместитель директора по общим вопросам Бажуров Д.А.	Приобретены таблички с дублированием названий кабинетов шрифтом Брайля.	Июнь 2021
Нет в штате сотрудников, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	Приказом от 11.03.21 №50 по учреждению назначены ответственные за сопровождение инвалидов.	—	Директор, Куликова И. Ф.	Проводится инструктаж ответственных за сопровождение инвалидов по прилегающей территории и внутри помещений	Один раз в полгода
На официальном сайте отсутствует альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.	Официальный сайт МУ ЦСП имеет версию для слабовидящих с декабря 2019г. http://sochelp.eps74.ru/	—	Заместитель директора по социально-психологической работе Сиротина О.А.	Официальный сайт МУ ЦСП имеет версию для слабовидящих с декабря 2019г. http://sochelp.eps74.ru/	—
48. МКУ СО «Кризисный центр» города Челябинска					
I. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)					
Недостаточный объем информации (количество материалов/единиц) о деятельности организации социального обслуживания.	Актуализировать объем информации, установленный нормативными правовыми актами, о	2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Гайфуллина И.Ш.	На официальном сайте учреждения внесены изменения, актуализирована и систематизирована	2021 г.

размещенной на общедоступных информационных ресурсах	деятельности учреждения социального обслуживания и разместить на общедоступных информационных ресурсах			информация	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выделены стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Направлено письмо в ОГИБДД УМВД России по г. Челябинску	2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Гайфуллина И.Ш.	Выделена стоянка для автотранспортных средств для инвалидов	2021 г.
Не установлены адаптированные лифты, поручни, не расширены дверные проемы	Нет технической возможности установки лифтов и расширения дверных проемов. Предусмотрена возможность оказания социально-психологических услуг гражданам с ограниченными возможностями на дому или онлайн			Нет технической возможности установки лифтов и расширения дверных проемов. Предусмотрена возможность оказания социально-психологических услуг гражданам с ограниченными возможностями на дому или онлайн	
Отсутствуют сменные кресло-коляски	Заключен договор аренды кресло-коляски	2021 г.	Заместитель директора по АХЧ Гайфуллина И.Ш.	Заключен договор аренды кресло-коляски	I кв-л 2022 г.
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Нет технической возможности	первое полугодие 2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Гайфуллина И.Ш.	Нет технической возможности	
Рассмотреть возможность установить оборудование, позволяющее дублирование	Обеспечить дублирование информации.	2022 г.	Заместитель директора по АХЧ Гайфуллина И.Ш.	Выполнено.	IV квартал 2022 г.

для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
Отсутствуют в штате сотрудники, которые прошли необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации	с 22.11.2021 г. в штате учреждения работает специалист по социальной работе прошедший углубленный курс по сопровождению инвалидов	2021 г.	Директор Бабанова О.Т.	с 22.11.2021 г. в штате учреждения работает специалист по социальной работе прошедший углубленный курс по сопровождению. Инвалидов	Ноябрь 2021 г.
49. ГБУСПО «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба» (наименование организации социального обслуживания)					
I.Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Рассмотреть возможность размещения информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	Размещение объема информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных	26.10.2021 г.	Шеломенцева Людмила Георгиевна Заместитель директора по УПР	устранено	26.10.2021

Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	ресурсах					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2022 г.	Шеломенцева Людмила Георгиевна Заместитель директора по УПР	Замечание устранено	27.06.2022	

Начальник отдела мониторинга
и аналитической работы



Е.А. Голубцова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Министра



Г.М. Казакова

Начальник управления проектной
деятельности



М.И. Некрасов